

Ihre Behandlung & Aufenthalt

Wichtig zu wissen

Infos von A-Z

Ärztliche Anordnungen, Untersuchungen, Behandlungen, Visiten

Um den gewünschten Behandlungserfolg zu erzielen, bitten wir Sie, die ärztlichen Verordnungen zu beachten und die geplanten Untersuchungs- und Behandlungstermine laut Therapieplan einzuhalten. Sofern Anwendungen aus besonderen Gründen nicht wahrgenommen werden können, bitten wir Sie, die Pflegekräfte bzw. die Therapieabteilung rechtzeitig zu informieren.

Brandschutz

Aus Sicherheitsgründen ist offenes Licht (z.B. Kerzen) im gesamten Klinikgebäude und Gelände untersagt (d.h. auch in den Patientenzimmern). Ein Teil der Patientenzimmer ist mit Rauchmeldern ausgestattet. Ferner sind alle Gänge mit Fluchtweghinweisen ausgestattet. Wir bitten Sie, bei akustischer Alarmierung das Zimmer bzw. den alarmierten Klinikbereich zu verlassen und sich am ausgewiesenen Sammelplatz einzufinden.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Pforte.

Einrichtungsgegenstände

Behandeln Sie bitte Wäsche und Einrichtungsgegenstände schonend. Eine von Ihnen verschuldete Beschädigung oder ein Verlust von Klinikeigentum führt dazu, dass Sie hierfür Ersatz leisten müssen.

Fenster, Balkontüren

Bei Verlassen des Zimmers bitten wir Sie, Fenster und Balkontüren zu schließen. Bitte hängen Sie keine Kleidungsstücke an die Fassade. Rauchen auf dem Balkon ist nicht gestattet.

Fernsehen, Radio

Im Patientenzimmer ist ein fest eingebautes Radio mit drei empfangbaren Programmen sowie ein Fernsehgerät mit Kabelanschluss vorhanden. Des Weiteren steht in der Klinik ein Fernsehraum zur Verfügung.

Freizeitangebot in der Klinik

Wir bieten für die Freizeit folgende Aktivitäten an: Bastelabend (siehe Aushang), Billardspiel, Bücherei, Diavorträge (siehe Aushang), Fernsehraum, Fußballkicker, Hausmusikabend (siehe Aushang), Spielesammlung, Tischtennis, Wanderstockausgabe. Billardzubehör, Spielesammlung, Wanderstöcke usw. können an der Pforte ausgeliehen

werden. Die ausgelegten Zeitungen und Zeitschriften bitten wir in den Gemeinschaftsräumen zu lesen.

Medizinische Trainingstherapie, Bewegungsbad und Sauna

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Nutzung dieser Einrichtungen außerhalb Ihrer fest verplanten Behandlungstermine eine gesonderte ärztliche Verordnung benötigen.

Die Benutzung der MTT-Geräte ist erst nach einer theoretischen und praktischen Einweisung durch einen Therapeuten möglich.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den entsprechenden Aushängen.

Freizeitangebot in der Stadt Bad Aibling und Umgebung

Im öffentlichen Leben der Stadt Bad Aibling und Umgebung werden viele Veranstaltungen angeboten. Wanderungen, Stadt- und Kuranlagenbesichtigung, Moorwanderungen, Vorlesungen, Kulturabende, Theater, Therme, Sport, Volkshochschulveranstaltungen usw. Mit der Kurkarte erhalten Sie in der Regel ermäßigten Eintritt. Veranstaltungshinweise finden Sie an unseren Infowänden gegenüber dem Eingang in den Speisesaal.

Fundsachen

Fundsachen bitten wir in der Pforte/Verwaltung oder bei der diensthabenden Schwester abzugeben.

Gepäckaufgabe bei Ihrer Abreise

Die Gepäckaufgabe erfolgt laut Ihrem Kofferticket, am Tag der Abreise zwischen 7:30 und 8:00 Uhr an der Pforte. Falls sich Ihr geplanter Rehaaufenthalt in unserem Hause verlängert, verständigen Sie bitte persönlich Ihren Gepäckservice und lassen Sie sich den veränderten Abreisetermin bestätigen. Das Personal der Pforte ist Ihnen dabei gerne behilflich.

Gesundheitsbildung

Im Rahmen der Gesundheitsmaßnahmen finden regelmäßig diagnosebezogene Informationsgespräche, Schulungen und Einführungen in einzelne Therapieformen als wichtiger Bestandteil der Behandlung statt. Die Themen und Zeiten können Sie aus Ihrem Therapieplan und dem Aushang ersehen. Bei speziellen chronischen Erkrankungen werden vom Arzt bestimmte Vorträge in Ihrem Therapieplan verordnet.

Getränke

Verschiedene frische Getränke können Sie tagsüber aus dem aufgestellten Getränkebehälter im Untergeschoss entnehmen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich an den Tafelwasserautomaten im Speisesaal und Untergeschoss zu bedienen.

Im Bereich von Cafeteria und Speisesaal stehen Selbstbedienungsautomaten für alkoholfreie Getränke und Kaffee (gegen Entgelt) zur Verfügung.

Haftung der Patienten für Personenschäden

Für Schäden, die Ihnen oder Dritten aufgrund Ihres Verhaltens entstehen, haftet weder die Klinik noch das Klinikpersonal.

Internetzugang:

Im Bereich von Eingangshalle und Cafeteria ist WLAN verfügbar (kostenpflichtig).

Kassenzeiten

Einzahlungsmöglichkeiten (Verwahrungen) sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 bis 12.00 Uhr möglich.

Kleidungspflege

Es wird gebeten, auf den Zimmern keine Kleidungsstücke zu waschen, zu trocknen oder zu bügeln. Hierfür stehen Waschmaschinen und Trockner einer Fremdfirma (gegen Gebühr) zur Verfügung. Ferner steht auf jeder Station ein Bügelbrett zur Verfügung.

Mängelanzeigen

Wenn Sie technische Mängel feststellen, bitten wir Sie umgehend den Pförtner oder die diensthabende Schwester zu informieren.

Mahlzeiten

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich an die nachfolgend aufgeführten Tischzeiten zu halten:

- Frühstück 07:30 - 09:30 Uhr
- Mittagessen 11:45 - 12:15 Uhr
- Abendessen 17:30 - 18:30 Uhr

Falls Sie ausnahmsweise planen, am Wochenende an einzelnen Mahlzeiten nicht teilzunehmen, bitten wir Sie, dies dem Personal des Speisesaales rechtzeitig mitzuteilen, bzw. sich spätestens bis Freitag Mittag in die Abmeldeliste einzutragen.

Öffnungszeiten Cafeteria

Die Cafeteria ist Montag bis Freitag von 10:00-12:00 Uhr, 15:00-17:30 Uhr und 19:00-22:00 Uhr sowie Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 19:00-22:00 Uhr geöffnet.

Öffnungszeiten Kiosk

Der Kiosk ist Montag bis Freitag von 10:00-12:00 Uhr geöffnet.

Öffnungszeiten Klinik

Die Klinik wird täglich um 6:00 Uhr geöffnet und um 23:00 Uhr geschlossen. In der Zeit von 20:00 bis 23:00 Uhr können Sie die Eingangstür nur mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen. Nach 23:00 Uhr ist die Klinik geschlossen. Wir bitten Sie, die Aufenthaltsräume bis 22:00 Uhr zu verlassen und Ihr Zimmer aufzusuchen.

Öffnungszeiten Pforte:

Die Pforte ist Montag bis Freitag von 7:15-12:00 Uhr und 12:45-18:00 Uhr sowie am Wochenende von 7:15-12:15 Uhr besetzt. An Feiertagen ist die Pforte geschlossen.

Ordnung und Sauberkeit

Ihr Zimmer wird Ihnen ordentlich und sauber übergeben. Tragen Sie bitte dazu bei, dass dieser Zustand erhalten bleibt. Bei Beanstandungen melden Sie die Mängel bitte umgehend an der Pforte.

Parkplätze

Parkplätze können nur in begrenztem Umfang auf dem Gelände der Rheumaklinik zur Verfügung gestellt werden. Das Parken ist nur auf den ausgewiesenen Flächen erlaubt. Bitte erkundigen Sie sich im Bedarfsfall an der Pforte.

Patientenbefragung

Wir sind sehr an Ihrer Meinung in Bezug auf Ihre Behandlung und Ihren Aufenthalt in unserem Hause interessiert. Durch das Ausfüllen des Patientenfragebogens (Ausgabe am Montag der Abreiseweche, Einwurf Briefkasten im Pfortenbereich) helfen Sie uns, noch besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können.

Postzustellung

Sämtliche Nachrichten an Sie, einschließlich Ihrer Therapieplanänderungen, werden in Ihr Postfach in die Pforte gelegt. Bitte prüfen Sie täglich Ihre Benachrichtigungen. Externe Post können Sie ab 9:30 Uhr abholen.

Ihre Anschrift in der Rheumaklinik Bad Aibling:

Herr/Frau "Mustermann"

Zimmer Nr. "123"

Rheumaklinik Bad Aibling

Ghersburgstr. 20

83043 Bad Aibling

oder

Postfach 14 20

83083 Bad Aibling

Rauchen und Alkohol

In der Rheumaklinik ist das Rauchen nur den ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet. Vom Genuss alkoholischer Getränke muss aus medizinischen Gründen abgeraten werden. Alkoholmissbrauch und Verstoß gegen das Rauchverbot kann zu Ihrer vorzeitigen Entlassung führen.

Ruhezeiten

Das Einhalten der Mittags- und Nachtruhe ist ein wichtiger Teil der Therapie und aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten erforderlich. Die Beachtung der Ruhezeiten im gesamten Klinikgebäude ist notwendig. Zwischen 12:00 und 13:00 Uhr (Mittagspause) bitten wir Sie, sich leise zu verhalten. Stellen Sie Ihr Radio- oder Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke ein und duschen Sie nicht nach 23:00 Uhr (Nachtruhe). Ab 22:00 Uhr bitten wir Sie, die Aufenthaltsräume und die Cafeteria zu verlassen und Ihr Zimmer aufzusuchen.

Schlüssel

Für Ihr Zimmer und das Wertfach erhalten Sie je einen Schlüssel. Bitte schließen Sie Ihr Zimmer stets ab und achten Sie auf Ihre Schlüssel. Bei Verlust müssen wir Ihnen die Wiederbeschaffungskosten in Rechnung stellen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände (Geldbeträge, Schmuck etc.) kann keine Haftung übernommen werden!

Schwestern-Notruf

In Ihrem Zimmer und im Bad sowie in allen Bereichen der Klinik ist eine Rufanlage installiert, mit der Sie die Schwester und den diensthabenden Arzt rund um die Uhr erreichen können. Bitte benutzen Sie diese Einrichtung im Notfall und gemäß Einweisung. Sollten Sie den roten Knopf versehentlich gedrückt haben, können Sie den Schwesternruf durch zweimaliges Drücken des grünen Knopfes neben dem Eingang zum Zimmer löschen. Gleiches gilt für den Notruf-Zugschalter im Bad.

Stadtbus

Die Benutzung des "Moor-Expresses" (Haltestelle vor der Klinik) ist für unsere Patienten kostenfrei.

Telefon und Telefax

Für die Nutzung des Zimmertelefons benötigen Sie eine Telefonkarte. Diese erhalten Sie an der Pforte.

Pro Tag wird bei in das Telefon eingesteckter Karte eine Grundgebühr von 30 Cent erhoben. Die Telefonkosten werden am Abreisetag an der Pforte abgerechnet. Die direkte Durchwahl von außen ist möglich.

Telefon: 08061/496-0 (Zentrale)
08061/496-+ Zimmernummer (=Apparatenummer Ihres Zimmers)

Telefax: 08061-496 699
(Aushändigung über die Klinikverwaltung während der Dienstzeiten)

Trinkgelder

Es freut uns sehr, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Dies ist uns bereits Lob genug. Die Annahme von Geldbeträgen ist uns aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, zu deren gesetzlichen Aufgaben es gehört Reha-Maßnahmen durchzuführen. Die Kosten hierfür werden aus den Beitragsgeldern finanziert. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

Umweltschutz

Die Rheumaklinik leistet ihren Beitrag zum Umweltschutz, unterstützen Sie bitte diese Aktivität mit der üblichen Mülltrennung Glas/Papier durch Nutzen der Container auf dem Stationsflur.

Unfall

Patienten, die sich innerhalb oder außerhalb der Klinik verletzt haben, werden gebeten, den Unfall beim Stationsarzt bzw. bei der diensthabenden Schwester/dem diensthabenden Arzt zu melden. Die Wahrnehmung von Freizeitaktivitäten unterliegt nicht dem gesetzlichen Unfallversicherungsschutz.

Waschmaschinenraum, Bügelzimmer

Im Untergeschoss stehen Waschmaschinen und Wäschetrockner einer externen Firma (gegen Entgelt) zur Verfügung. Auf jeder Station befindet sich im Bügelzimmer ein Bügeleisen sowie ein Handwaschbecken.

Wertsachen

In Ihrem Zimmer befindet sich ein abschließbares Wertfach. Größere Bargeldbeträge können auch in der Verwaltung zu den genannten Kassenzeiten hinterlegt bzw. entnommen werden. Für nicht hinterlegtes Bargeld wird keine Haftung übernommen.

Zimmerverteilung

Die Zimmer werden unter Berücksichtigung medizinischer Gesichtspunkte zugewiesen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Gegenseitige Patientenbesuche, auch andere Besuche, in den Patientenzimmern sind nicht erwünscht. Nutzen Sie bitte die Ihnen zur Verfügung stehenden Aufenthaltsbereiche.